

## Triangel Groep B.V. Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.
2. Opdrachtnemer: Triangel Groep B.V.

### Artikel 2 Definities

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Triangel Groep B.V. gevestigd te Alkmaar aan de Robijnstraat 60, hierna te noemen: opdrachtnemer, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van TG en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor TG werkzaam zijn. De wederpartij van TG is degene aan wie TG enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de opdrachtgever.

### Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. De gedrags- en beroepsregels voor de opdrachtnemer maken deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.
3. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 5 Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen zal opdrachtgever de opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet compleet/volledig ter beschikking stellen van de

verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 6 Gebruiksrecht

1. Opdrachtnemer verleent aan opdrachtgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst op de software binnen het bedrijf van opdrachtgever.
2. Het gebruiksrecht is uitdrukkelijk beperkt tot het voor eigen gebruik van de opdrachtgever aanwenden van de software. Dit betekent dat er geen gebruiksrecht verstrekt wordt – direct noch indirect of op wat voor manier dan ook – aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen ondernemingen waarvan opdrachtgever 100% aandeelhouder is of (enig) bestuurder.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen in de software aan te brengen of de software op enigerwijze openbaar te maken dan wel over te dragen, af te staan, te leveren of ter inzage te geven aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de software te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen, behoudens voor zover dit geschiedt in overeenstemming met de wettelijke regels.

### Artikel 7 Ingebruikname software

1. De software word in gebruik genomen nadat opdrachtnemer de ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
2. Gebreken die na de ingebruikname van de software worden ontdekt, vormen geen reden voor ontbinding van de overeenkomst en zullen in het kader van de onderhoudsgarantie, door opdrachtnemer of door een door opdrachtnemer ingeschakelde derde worden verholpen. Indien opdrachtgever na de ingebruikname van de software niet binnen veertien dagen aan opdrachtnemer schriftelijk te kennen geeft dat er technische of andere problemen zijn, wordt de software geacht naar behoren te werken.

### Artikel 8 Gebruik software

1. De werkgever dient schriftelijk aan te geven wie geautoriseerd worden met een werkgeverscode in te loggen op de werkgeverssite. Elk wijzigings besluit met betrekking tot de autorisaties moet tijdig aan de bevoegde persoon binnen Triangel zijn overhandigd of moet aangetekend verstuurd worden.
2. Werkgever vrijwaart Triangel en de licentiegevers van de software voor aanspraken van werknemers van werkgever of door werkgever ingeschakelde derden, die al dan niet terecht de beschikking hebben gekregen over een werknemers- of werkgeverscode en/of wachtwoord of onjuiste autorisaties of onjuiste inlichtingen over de geautoriseerde personen aan Triangel en/of de richtlijnen gebruik wachtwoorden en/of – indien van toepassing - schending van de geheimhoudingsverklaring.
3. De software heeft tot doel werkgever diverse totaaloverzichten te verschaffen op diverse terreinen met betrekking tot zijn werknemers en heeft tevens tot doel de werknemers inzicht te geven in de voor hem/haar toepasselijk zijnde "arbeidsvoorwaarden".

### Artikel 9 Inschakeling derden

1. Het is opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### Artikel 10 Geheimhouding en niet-overname beding

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een

uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
5. Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich werven, danwel laten werken.

#### Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de door opdrachtnemer in gebruik gegeven c.q. ter beschikking gestelde software of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of de licentiegevers van opdrachtnemer. Met de overeenkomst worden deze rechten van intellectueel eigendom uitdrukkelijk niet overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten hierop.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom uit de software en/of materialen, die door opdrachtnemer geleverd zijn, te verwijderen, te verminken, uit te wissen of te wijzigen, waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software.
3. Opdrachtnemer of haar licentiegevers hebben het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van (de rechten van intellectueel eigendom op) de software. Indien opdrachtnemer of haar licentiegevers door middel van technische bescherming de software beveiligd hebben, is het werkgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te omzeilen en/of te ontwijken.
4. Het is opdrachtgever bekend dat de software alleen gebruikt kan worden door in te loggen middels gebruikmaking van het internet, en dat het daarom niet mogelijk is om de software interoperabel te maken met andere door de opdrachtgever gebruikte software.
5. Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke (rechts)vordering, die gebaseerd is op de bewering dat de software en/of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, echter uitsluitend onder de voorwaarde dat opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van een (mogelijke) (rechts)vordering, én dat opdrachtgever de afhandeling van het geschil, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan opdrachtnemer of haar daartoe gerechtigde licentiegevers. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan opdrachtnemer of gerechtigde licentiegevers van opdrachtnemer verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze (rechts)vorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen (waaronder die, bedoeld in artikel 11.2 en 11.3) die opdrachtgever in de software of aangeleverde materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
6. Indien de software, of de door opdrachtnemer geleverde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van opdrachtnemer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat opdrachtgever

het geleverde, of alsdan te leveren functioneel gelijkwaardige andere software of materialen, ongestoord kan (blijven) gebruiken.

7. Iedere andere of vergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van opdrachtnemer wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder doch niet uitsluitend begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichting van opdrachtnemer voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde software en/of materialen in een niet door opdrachtnemer gemodificeerde vorm, al dan niet in samenhang met niet door opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken of software of op een andere wijze dan waarvoor de software en/of materialen is/zijn ontwikkeld of bestemd.
8. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door opdrachtgever aan opdrachtnemer van software of materialen met het doel van gebruik en/of bewerking. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaarstellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### Artikel 12 Medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle (noodzakelijke) medewerking verlenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de software, apparatuur etc., alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
2. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet correct of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft opdrachtnemer in ieder geval het recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft opdrachtnemer het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. Ingeval medewerkers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc., zorgdragen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer ingeschakelde derden vrijwaren voor aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden of van onveilige situaties in diens organisatie.

#### Artikel 13 Onderhoudsgarantie

1. Het onderhoud geeft recht gedurende de termijn van de overeenkomst op het gratis gebruik van nieuwe versies van de software, versies waarin de functionaliteit is veranderd daaronder uitdrukkelijk begrepen. Opdrachtgever is verplicht de nieuwe versies in gebruik te nemen, een en ander op straffe van verval van zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst.
2. De duur van de onderhoudsgarantie zoals aangegeven in dit artikel kan door opdrachtnemer verkort of beëindigd worden in het geval een licentiegever en/of een toeleverancier van opdrachtnemer de "support" beëindigt op de door opdrachtnemer gebruikte ontwikkelomgeving of apparatuur (of een onderdeel daarvan).

3. Onder normaal onderhoud, welk onderhoud valt binnen de onderhoudsgarantie tegen het geldende tarief zoals vermeld in de overeenkomst, vallen de volgende activiteiten:
  - Het gebruik van nieuwe versies en/of releases van de software;
  - Het verlenen van telefonische ondersteuning bij gebruik van de software aan opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software foutloos werkt, maar zal zich wel naar redelijkheid inzetten en de nodige zorg betrachten om te kunnen voorzien in de beschikbaarheid en het behoud en onderhoud van de software. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software voldoet aan de doelstellingen die uitsluitend opdrachtgever voor ogen heeft bij de toepassing ervan.

#### Artikel 14 Bijzonder onderhoud

1. Onder bijzonder onderhoud worden de volgende activiteiten verstaan:
  - Het anders dan in het kader van de normale nieuwe versies en/of releases op verzoek van opdrachtgever in de software inbouwen van nieuwe functionaliteit. Dit onderhoud valt niet binnen de onderhoudsgarantie en wordt apart in rekening gebracht.

#### Artikel 15 Honorarium en betaling

1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van opdrachtnemer wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van opdrachtnemer beïnvloeden.
3. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden voldaan op de opdrachtnemer voorgeschreven wijze. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van opdrachtnemer, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
4. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan opdrachtnemer te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van opdrachtnemer aanleiding geeft, is opdrachtnemer bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
7. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer een machtiging voor automatische incasso heeft afgegeven, draagt opdrachtnemer de verantwoordelijkheid voor een juiste en tijdige inning van de verschuldigde bedragen. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de bankrekening waarvan incasso van de verschuldigde betaling(en) plaatsvindt.

#### Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van opdrachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. In het geval de in artikel 16.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van opdrachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de onstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebracht premie.
3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleenen.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van opdrachtnemer, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van opdrachtnemer niet of niet tijdig heeft voldaan.
5. Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers zijn niet aansprakelijk voor schade die geleden wordt omdat de software niet toegankelijk is, niet gebruikt kan worden of niet op een goede manier gebruikt kan worden, door oorzaken die niet toe te rekenen zijn aan opdrachtnemer zoals bijvoorbeeld het niet bereikbaar zijn van het internet of uitvallen van de server waarop de software draait of in geval van storingen of fouten die gemaakt worden bij de serviceprovider van werkgever of andere derden waardoor het gebruik van de software niet of niet goed mogelijk is. De aansprakelijkheid voor de hierdoor ontstane schade, is altijd uitgesloten.
6. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer en/of licentiegevers voor schade ontstaan, omdat opdrachtgever niet voldaan heeft aan de eisen zoals neergelegd in artikel 8 en/of omdat opdrachtgever niet aan deze eisen voldaan heeft bij mutaties en/of omdat opdrachtgever verkeerde gegevens doorgeeft bij de mutaties is altijd uitgesloten.
7. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is altijd uitgesloten.
8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en haar licentiegevers voor aanspraken van werknemers of derden omdat werkgever zijn verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens niet nakomt.
9. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds en in ieder geval, dat de schade na ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk wordt gemeld bij Triangel, doch tenminste binnen twee weken na het ontstaan van de schade.

#### Artikel 17 Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of licentiegegevens van opdrachtnemer.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst

gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen daarna elkaar overigens nog iets verschuldigd zijn.

3. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van opdrachtnemer kan worden gevergd.

#### Artikel 18 Reclames

1. Reclamer met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

#### Artikel 19 Duur en beëindiging

1. Het gebruiksrecht en de onderhoudsverplichtingen gaan in op de ingangsdatum die staat genoemd in de overeenkomst. Nadien wordt de overeenkomst telkens voor een periode van één jaar verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst middels een aangetekend schrijven aan de andere partij heeft opgezegd. De opzegging dient uiterlijk 1 maand voor het einde van het jaar te geschieden, tenzij schriftelijk een ander termijn is overeengekomen.
2. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 20.1, is elke partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd heeft, dan wel indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming wordt geliquideerd, surseance van betaling wordt verleend of de onderneming wordt beëindigd, anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen.
3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst te blijven voortduren, blijven tussen partijen gelden. Hieronder vallen in ieder geval de bepalingen omtrent geheimhouding, Intellectueel Eigendom, toepasselijk recht en forumkeuze.

#### Artikel 20 Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig of ongeldig wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Partijen zullen met betrekking tot die (vernietigde) bepaling te goeder trouw onderhandelingen voeren, teneinde op dit punt een nieuwe regeling te treffen, die de bedoeling van die (vernietigde) bepaling zoveel mogelijk benadert en de intentie van partijen zoveel mogelijk weergeeft.
2. De overeenkomst bevat uitputtend alle thans tussen partijen geldende bepalingen en treedt in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de offerte prevaleert de overeenkomst.
3. Kennisgevingen die partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar doen, zullen schriftelijk plaatsvinden.

4. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. Wijzigingen van de overeenkomsten of aanvullingen hierop zijn rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

#### Artikel 21 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.
4. Opdrachtnemer is aangelsoten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.008330. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van €5.000 (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.